

RESUMEN DE LAS PUNTUACIONES OBTENIDAS EN EL SOBRE NÚM. 2 DEL CONTRATO RELATIVO A LOS SERVICIO DE GESTIÓN Y ASISTENCIA EN VIAJES PARA LA FUNDACIÓN PRIVADA INSTITUTO DE SALUD GLOBAL BARCELONA

NÚM. EXPEDIENTE 1/2017

| | 1.1. Servicio ordinario: Organización interna del servicio, procedimientos, roles y personas asignadas. 12 PUNTOS | 1.2. Servicio SLA 7/24: organización interna del servicio, procedimientos, roles y personas asignadas. 9 PUNTOS | 1.3. Procedimientos de resolución de incidencias, SLA. 9 PUNTOS | 1.4. Protocolos para asegurar el correcto servicio en caso de rotación de personal. Mecanismos de sustitución de personal asignado al servicio. 2 PUNTOS | 2. Propuesta de implementación de las herramientas de seguimiento on-line de viajeros. 4 PUNTOS | 3. Propuesta de implementación de la herramienta de auto-reserva. 4 PUNTOS | 4. Propuesta de implementación de la herramienta que genera elaboración de informes (WEB). 4 PUNTOS | 5. Propuesta de conciliación con DINERS. 5 PUNTOS | TOTAL |
|----------------------|--|--|--|---|--|---|--|--|--------------|
| HALCON VIAJES | 12 | 9 | 6 | 1,5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 42,5 |
| BARCELÓ BCD | 12 | 9 | 9 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 48 |
| IAG7 | 12 | 9 | 9 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 48 |
| VIAP | 8 | 9 | 6 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 42 |

(*) Se comunica que la Mesa de Contratación ha acordado, en fecha 22 de junio de 2017, excluir de la presente licitación a VIAJES EL CORTE INGLES, S.A. por haber excedido su propuesta técnica la extensión máxima de 20 páginas prevista en el Pliego de Cláusulas Particulares y haber vulnerado, por lo tanto, lo dispuesto en la cláusula 9.2 del referido Pliego.